

## PSU-Akuthilfe vor Ort

Die PSU-Akutintervention kann von betroffenen Teams in Kliniken, Praxen, Altenpflegeheimen und anderen Einrichtungen im Gesundheitswesen bayernweit kostenfrei in Anspruch genommen werden.

Sie findet mit den betroffenen Personen einige Tage nach dem Ereignis in einem geschützten Rahmen statt.

Eine PSU-Akutintervention vor Ort hat folgende Ziele:

- Gemeinsame Erarbeitung eines „roten Fadens“ für das Ereignis
- Besseres Verstehen von Reaktionen und Zusammenhängen
- Unterstützung bei der Verarbeitung
- Stärkung des Gruppenzusammenhalts
- Vermittlung von Strategien zur Belastungsbewältigung und Emotionsregulation
- Klärung weiterer Bedarfe zur Psychosozialen Unterstützung (PSU)
- Vermittlung weiterführender Hilfs- und Beratungsangebote

Wir unterstützen Sie gerne bei der Bedarfsklärung und Vorbereitung. Ihr Anliegen behandeln wir selbstverständlich vertraulich.



Sie möchten das kostenfreie Angebot einer PSU-Akutintervention für Ihr Team nutzen?



Schicken Sie uns eine E-Mail an:  
[beratung@psu-helpline.de](mailto:beratung@psu-helpline.de)  
oder rufen Sie uns über die PSU HELPLINE an:  
**0800 0 911 912**

## Psychosoziale Unterstützung (PSU) bei schwerwiegenden Ereignissen im Gesundheitswesen

- **PSU HELPLINE**
- **PSU AKUTHILFE vor Ort**

## Unser Ansatzpunkt

Mitarbeitende im bayerischen Gesundheitswesen erleben regelmäßig hohe Belastung, Stress und schwerwiegende Ereignisse.

Dazu gehören z. B.:

- Tragische, unerwartete Todesfälle
- Verletzung/Tod von Kolleg:innen
- Situationen mit Schädigung oder Verletzung von Patient:innen
- Reanimationssituationen
- Gewalt/Aggression gegenüber Mitarbeitenden oder Patient:innen
- Suizid von Mitarbeitenden oder Patient:innen
- Ereignisse, bei denen Betroffene den Helfenden bekannt sind

Genau hier setzt die PSU-Akuthilfe an. Unser Ziel ist es, schnell und unkompliziert Hilfe zu leisten, damit Betroffene nicht alleine bleiben und Teams Unterstützung erhalten.

## Kostenfreie PSU-Akuthilfe in Bayern

Die Fach- und Koordinierungsstelle PSU, getragen vom gemeinnützigen Verein PSU-Akut e.V., richtet sich mit ihren Angeboten an alle Mitarbeitende und Führungspersonen im bayerischen Gesundheitswesen.

Die PSU-Akuthilfe bietet:

- Kollegiale, psychosoziale Unterstützung (telefonisch)
- Psychotherapeutische PSU-Sprechstunde (telefonisch)
- Beratung von Leitungspersonen und Personalverantwortlichen
- Krisen- und Akuthilfemaßnahmen vor Ort
- Stellung eines PSU-Fachberaters für Krisenstäbe (im Großschadensfall)

Die PSU-Hilfsangebote werden durch Fördermittel, Spenden sowie durch Eigenmittel des Vereins PSU-Akut finanziert. Diese Unterstützungsangebote stehen rund um die Uhr zur Verfügung – **kostenfrei, vertraulich und anonym**.

## Unsere Hilfsangebote im Detail

### PSU HELPLINE

Die PSU HELPLINE ist ein kostenfreies telefonisches Unterstützungsangebot für Mitarbeitende und Führungspersonen im Gesundheitswesen sowie für kollegiale Unterstützer:innen (Peers).

An der PSU HELPLINE arbeiten in kollegialer Unterstützung ausgebildete Peers (Pfleger:innen, Ärztinnen/Ärzte und weitere Mitarbeitende im Gesundheitswesen) sowie Psychosoziale Fachkräfte und approbierte Psychotherapeut:innen.

Die PSU HELPLINE bietet Unterstützung u. a. bei:

- Konfrontation mit schwerwiegenden Ereignissen und den daraus resultierenden Belastungssymptomen
- Erschöpfung und Unterstützungsbedarf
- Fragen zu Bewältigungsstrategien und Stressreduktion
- Fragen zu Personalfürsorge und Unterstützungsangeboten
- Fragen oder eigener Belastung von Peers in Akutsituationen
- Bedarf von PSU-Akuthilfe in der Einrichtung vor Ort



**Kollegiale Unterstützung für alle Mitarbeitenden im Gesundheitswesen bei schwerwiegenden Ereignissen und besonderen Belastungssituationen**

Die PSU HELPLINE ist erreichbar unter:

**0800 0 911 912**

oder

[beratung@psu-helpline.de](mailto:beratung@psu-helpline.de)

täglich von 09:00 bis 21:00 Uhr



**kostenfrei - vertraulich - anonym**

[www.psu-helpline.de](http://www.psu-helpline.de)